



Comunicazione delle performance

c.a. Tutti gli Stakeholder

Oggetto: Comunicazione relativa all'impegno per la Responsabilità Sociale (SA 8000) di R.E.M. S.r.l. e dei componenti del Social Performance Team.

Con la presente siamo ad informarvi che R.E.M. S.r.l. ha iniziato la definizione il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la Norma SA 8000:2014. Questa norma è uno standard internazionale di certificazione del rispetto dei diritti dei lavoratori ispirato alle convenzioni ILO, International Labour Organisation, alla Dichiarazione dei Diritti Umani e alla Convenzione ONU sui Diritti dei bambini. Assicurare condizioni adeguate per i propri lavoratori, non solo è sintomo di grande sensibilità ed attenzione da parte degli imprenditori, ma alla lunga produce risultati notevoli ed apprezzabili, sia a livello di miglioramenti interni che esterni. La Responsabilità Sociale delle imprese si inserisce nella vita lavorativa aziendale anche attraverso una politica di comunicazione trasparente. Per questo R.E.M. S.r.l. ha deciso di redigere una rendicontazione sociale ispirata ai punti della norma SA8000. L'obiettivo è quello di illustrare come la stessa ha messo in pratica fino ad oggi il suo impegno nel rispetto dello standard.

All'interno di R.E.M. S.r.l. è stato istituito una struttura organizzativa SA8000 costituita da:

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

Responsabile Sistema di Gestione Integrato (Patrizia Procaccini)

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, in qualità di rappresentante della Direzione per la SA 8000 ha le funzioni di ricevere le segnalazioni di non conformità da parte del Rappresentante dei Lavoratori; valutare i contenuti delle non conformità decidendo di archiviare quelle non inerenti ai punti della SA 8000. È Responsabile degli audit interni e a quelli relativi ai fornitori ed ha il compito di assicurare la formazione a tutti i lavoratori in tema di SA 8000.

Rappresentante dei lavoratori SA 8000 (Sergio Politi)

Il rappresentante dei lavoratori per la SA 8000 è stato eletto dai lavoratori attraverso un'elezione libera ed anonima. La sua carica si rinnova tacitamente ogni anno ed ha il compito di raccogliere le segnalazioni dei lavoratori, in merito a qualsiasi non conformità rilevata; valuta le problematiche e ne approfondisce i contenuti coinvolgendo il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato per la SA 8000.

L'ottenimento della certificazione etica si sviluppa attraverso le seguenti tappe:

- Adeguamento ai requisiti dello standard SA 8000.
- Predisposizione di un piano di informazione sensibilizzazione e controllo dei fornitori.
- Definizione delle modalità con cui viene verificato periodicamente il sistema di gestione etico di R.E.M. S.r.l. - Comunicazioni agli stakeholder Sistema di Responsabilità Sociale

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

- Adozione di una politica di comunicazione trasparente nei confronti di tutte le parti interessate.
- Comunicazione ai lavoratori della possibilità di presentare reclamo al Rappresentante dei lavoratori SA 8000 qualora si verificano comportamenti o azioni non conformi alla norma SA 8000.

Social Performance team (SPT) SA 8000 (Umberto Iandolo, Patrizia Procaccini, Sergio Politi)

- Effettua la Valutazione dei Rischi di Responsabilità Sociale, che deve essere effettuata annualmente in occasione del Riesame di Sistema e ogni qualvolta si renda necessario in relazione a modifiche di strategia e di organizzazione.
- In occasione della Valutazione Semestrale del Piano di Miglioramento Social Performance Team si riunisce con lo scopo di verificare e valutare gli standard SA8000.
- Collabora alla stesura del Piano di Miglioramento Annuale in relazione agli Obiettivi SA 8000.
- Verifica i Report degli Audit Interni in relazione a SA8000;
- Valuta tutte le segnalazioni di reclamo lavoratori in merito a SA8000;
- Prende visione dei questionari e delle schede informative compilati dai lavoratori in riferimento alla Norma SA 8000;

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

- Elabora proposte, programmi, informazione e formazione dei lavoratori rispetto a SA 8000;
- Attiva e gestisce il processo di implementazione delle azioni correttive / preventive emerse come necessarie in merito a SA8000;
- Pianifica, coordina, documenta e formalizza il percorso informativo e formativo inerente la Responsabilità Sociale.

Tutti i dipendenti sono stati formati sulla norma in questione, sui punti fondamentali di tale norma e sulla procedura da mettere in atto in caso di un reclamo inerente tale norma. Come sono vissuti i punti della SA 8000 all'interno di R.E.M. S.r.l.:

1° punto — lavoro infantile: R.E.M. S.r.l. non impiega lavoro minorile nel ciclo produttivo e nel caso in cui venga a conoscenza di fornitori che ne fanno uso, richiederà agli stessi di attivare una serie di azioni migliorative al fine di eliminare la non conformità. Ha inoltre proceduralizzato, e mantiene attive, le eventuali azioni di recupero a favore di bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa che rientra nella definizione di lavoro infantile.

2° punto — Lavoro obbligato: R.E.M. S.r.l. assicura di escludere ogni forma di prestazione lavorativa non volontaria. Per questo motivo durante la fase di selezione del personale, lo stesso viene informato sulle mansioni, sul tipo di contratto e sull'inquadramento.

3° punto — Salute e sicurezza: R.E.M. S.r.l. garantisce e mantiene le migliori condizioni di sicurezza ed igiene per i lavoratori. Per questo motivo la sede risponde alle normative in materia di sicurezza e di igiene certificato secondo ISO 45001. È stata erogata la formazione a tutti i dipendenti come previsto dal testo unico 81/2008; vengono fatte

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

regolarmente le visite mediche specialistiche come previsto dalla legge e vengono fatte periodicamente delle prove antincendio. È stata fatta la revisione semestrale degli estintori e delle luci di emergenza. Si effettuano le prove di evacuazione.

4° punto — Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva R.E.M. S.r.l. rispetta il diritto alla libertà sindacale e alla contrattazione collettiva. Il R.E.M. S.r.l., mette a disposizione dei lavoratori che lo vogliano, lo spazio necessario per riunirsi.

5° punto — Discriminazione R.E.M. S.r.l. garantisce l'uguaglianza di tutti i dipendenti.

Le selezioni vengono rivolte a persone di entrambi i sessi e i colloqui vengono fatti non sulla base di affiliazioni a sindacati, religione, sesso, orientamento sessuale, origine o stato di salute.

6° punto — Pratiche disciplinari R.E.M. S.r.l. non favorisce né intraprende punizioni corporali. Ogni lavoratore è stato informato del contratto collettivo e copia delle disposizioni aziendali.

7° punto — Orario di lavoro R.E.M. S.r.l. favorisce un orario di lavoro corretto, al diritto per la parità fra uomo e donna a parità di mansione svolta.

8° punto — Retribuzione R.E.M. S.r.l. favorisce il diritto ad un salario dignitoso e alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.

9° punto - Coinvolgimento dei Fornitori I fornitori di R.E.M. S.r.l. sono stati coinvolti nel progetto che la stessa ha deciso di intraprendere. Ai suddetti fornitori valutati a rischio alto è stato inviato un questionario di valutazione dei fornitori per la certificazione SA8000. Ancora non sappiamo se i nostri fornitori danno la disponibilità a sottoporsi ad eventuali audit di controllo per verificare il rispetto dei requisiti.

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

10° punto - Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

R.E.M. S.r.l. rispetta il diritto alla libertà sindacale e alla contrattazione collettiva e la direzione aziendale si rende disponibile ad eventuali riunioni con i dipendenti.

11° punto - Pratiche disciplinari

Ad ogni lavoratore è data la possibilità di consultare in ogni momento il contratto collettivo, le disposizioni aziendali e la modulistica presso un apposito Info Point appositamente attrezzato.

Pratiche disciplinari anno 2024

- richiami verbali -> 0
- richiami scritti -> 0
- richiami a cui è seguita una pratica disciplinare -> 0

12° punto - Orario di lavoro

R.E.M. S.r.l. applica un orario di lavoro corretto a norma di legge.

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

13° punto - Obiettivi SA8000 anno 2025

- A. Formazione per SA8000
- B. Politiche SA8000
- C. Segnalazioni
- D. Valutazione fornitori
- E. Lavoro minorile
- F. Lavoro forzato
- G. Salute e sicurezza
- H. Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- I. Discriminazione
- J. Pratiche disciplinari
- K. Orario di lavoro
- L. Remunerazione
- M. Sistema di gestione

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.

Comunicazione delle performance

Obiettivi 2024	Azioni	Owner	Indicatore	Obiettivo	Risultato 2024	Obiettivo 2025
Obiettivo A Formazione per SA8000	Eseguire formazione ai nuovi assunti nel più breve tempo possibile dall'assunzione. Eseguire formazione a tutti i dipendenti in caso di novità relative a norma, legge, contratti. Migliorare la comunicazione con i lavoratori tramite affissione di leggi, norme, istruzioni.	RSG	% Dipendenti formati = 100 %	100 %	100 %	100 %
Obiettivo B Politiche SA8000	Trovare la migliore soluzione al fine di comunicare agevolmente le performances aziendali alle parti interessate. Diffusione e promozione della politica sul sito aziendale Mantenere sempre aggiornata la politica ed assicurarsi della corretta divulgazione e comprensione.	RSG	% dipendenti informati della politica	100 %	100 %	100 %
Obiettivo C Segnalazioni	Garantire la gestione e la registrazione di tutte le segnalazioni effettuate sia degli stakeholder esterni che interni	RSG	% segnalazioni non gestite	0 %	0 %	0 %

Comunicazione delle performance

Obiettivi 2024	Azioni	Owner	Indicatore	Obiettivo	Risultato 2024	Obiettivo 2025
Obiettivo D Valutazione fornitori	Inviare questionari approfonditi ai fornitori a rischio alto per ottenere un quadro chiaro della situazione attuale Corretta gestione dei fornitori tramite informative, impegnative e questionari	RSG	% fornitori a rischio alto a cui è stato spedito il questionario	50%	50%	50%
Obiettivo E Lavoro minorile	Non rendersi responsabili di lavoro minorile e assicurarsi che ogni stakeholder sia rispettoso di tale principio	RSG – DGE - RSPP	Utilizzo lavoro minorile	0 minori	0 minori	0 minori
Obiettivo F Lavoro forzato	Non rendersi responsabili di lavoro forzato e assicurarsi che ogni stakeholder sia rispettoso di tale principio	RSG – DGE - RSPP	Utilizzo lavoro forzato	0	0	0



Comunicazione delle performance

Obiettivo G Salute e sicurezza	Eeguire almeno 1 prova di evacuazione Nessuna violazione della Normativa antinfortunistica e sulla tutela dell'igiene e della salute sul Lavoro Formazione sempre aggiornata per gli addetti alle emergenze secondo D.lgs 81/08	RSG – DGE - RSPP	N° prove di evacuazione	1	1	1
			N° violazioni normativa	0	0	0

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.

Comunicazione delle performance

Obiettivi 2024	Azioni	Owner	Indicatore	Obiettivo	Risultato 2024	Obiettivo 2025
Obiettivo H Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Garantire il diritto dei lavoratori ad associarsi e contrattare.	RSG – DGE - RSPP	N° richieste di riunioni non accordate	0	0	0
Obiettivo I Discriminazione	Non ricevere alcun reclamo relativo a discriminazioni Operare in modo trasparente ad ogni livello scoraggiando ogni forma di discriminazione	RSG – DGE - RSPP	N° reclami per discriminazione	0	0	0
Obiettivo J Pratiche disciplinari	Ridurre il numero di pratiche disciplinari tramite corretta formazione e gestire le situazioni critiche secondo legge e norma	RSG – DGE – SPT	N° pratiche disciplinari	0	0	0



Comunicazione delle performance

Obiettivo K Orario di lavoro	Organizzare correttamente l'orario dei lavoratori in modo di garantire il rispetto delle prescrizioni riguardanti gli orari di lavoro riducendo le ore straordinarie e garantendo i turni di riposo	RSG – DGE – SPT	% ore di straordinario oltre quelle previste per legge	0	0	0
---------------------------------	---	-----------------	--	---	---	---

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.



Comunicazione delle performance

Obiettivi 2024	Azioni	Owner	Indicatore	Obiettivo	Risultato 2024	Obiettivo 2025
Obiettivo L Remunerazione	Garantire il salario minimo ad ogni lavoratore	DGE – SPT	% dipendenti con salario minimo garantito	100%	100%	100%
Obiettivo M Sistema di gestione	Garantire l'efficienza del sistema mantenendolo aggiornato	DGE – RSG	N° NC da audit esterni	< 2	NA	< 2

Roma, 24/01/2025

Sede Legale Via F. Verdinois, 6 – 00159 Roma

Tel. 06 4063586 – **Fax** 06 40801718 – **Sito** www.remrestauri.it

e-mail rem.cert@pec.remrestauri.it

C.F. e P.IVA 05274471001 – **CCIAA** 870521 – **Trib. Roma** 221411/97 - **Capitale Sociale** € 500.000,00 i.v.